



Kilpiryitys tai sen osan nimi:

Auditointi pvm

Voutineuvoston jäsenet

Voutikunta

Yhteystiedot puhelin

E-mail

www-sivu

Rotisseur- / jäsen- / senet / yrityksen nimi

/ senarvo

ammattinimike

KÄYNTI PUOLELLA arvioitavien kohtien tarkemmat selitykset

ARVIOINNIN KOHTEET (rastit 1 erittäin huono; 2 heikko; 3 keskitasoinen; 4 hyvä; 5 esimerkillinen) **OMA ARVIO** TARKASTAJIEN ARVIO

1. Yleisilme	OMA ARVIO					TARKASTAJIEN ARVIO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
01. Siisteys: myyntitilat, henkilökunnan työasut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02. Asettelu, myyntipöydien ulkonäkö, tilankäyttö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03. Tuoteselosteet, alkuperämerkinnät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04. Hinnalliset, hinnoittelu, selkeys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05. Aukioloajat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06. Yleisarvio yleisilmeestä (tarvittaessa sanallisesti):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Tuoretuotteet, tuotevalikoima ja kattavuus	OMA ARVIO					TARKASTAJIEN ARVIO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
07. Grillituotteet, leikkeleet, makkarat, palvituotteet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08. Raakojen ja tuoreiden lihatuotteiden valikoima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09. Riista, ulkomaiset tuotteet, erikoistuotteiden saatavuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Pakkausten tuotteiden tarjonta, lämpötila	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Kalat ja murekset, valikoiman laajuus ja tuoreus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Vihannekset ja hedelmät, valikoiman laajuus ja tuoreus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Valikoiman toimivuus ja raaka-aineiden yhteensopivuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Pakasteet, säilykkeet ja muut tuotteet	OMA ARVIO					TARKASTAJIEN ARVIO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. Pakasteiden valikoima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Leipävalikoima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Juustovalikoima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Säilykkeet, liyt, kastikkeet, mausteet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Yleisarvio tuotevalikoimasta (miten eroaa muista alueen myymälästä):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Palvelu	OMA ARVIO					TARKASTAJIEN ARVIO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19. Palvelun ystävällisyys ja sujuvuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Valikoiman ja palvelun kehittäminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Palveluhenkilöstön tiedot ja taidot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Yleisarvio palvelusta (tarvittaessa sanallisesti):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Chaîne des Rotisseurs	OMA ARVIO					TARKASTAJIEN ARVIO				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23. Kilven paikka ja näkyvyys myymälässä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Kuinka käytetään Rotisseurs-logoa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Käytetäänkö logoa esitteissä ja mainonnassa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus / jäsen toiminnassa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Milloin on viimeksi järjestetty / järjestetään tilaisuus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Yleisarvio jäsenien tavoitteiden toteutumisesta:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arviointipisteiden selitys:

- 1 erittäin huono
- 2 heikko
- 3 keskitasoinen
- 4 hyvä
- 5 esimerkillinen

Tarkastajan lausunto:

Pisteet _____ / 140 Ka _____ / 5 Annettu huomautus Seuraava tarkastusajankohta _____ / _____ 20 _____

Kilpe suositellaan (uusi kohde) Kilpe suositellaan poistettavaksi

Tarkastajat: _____ | _____

Arvioinnin tavoitteena on saavuttaa ja ylläpitää uskottavuus kilpilyritystemme tasoon ja laatuun. Tarkoituksena on arvioida kilvenkyytin oikeutus. Ohessa kohteita, jotka lomakkeen arviointikohtissa tulee ottaa huomioon. Kilpimyym L N:llä käydessä, selvästi ravintolaympäristöön kuuluvat arviointikohtat siivutetaan.

1. MYYM L N YLEISILME

- 01) Puhtaus, siisteys, selkeys, henkilökunnan työasujen siisteys
- 02) Myyntiyksiköiden tuotteiden ryhmittely, ulkonäkö, houkuttelevuus
- 03) Tuotteiden alkuperämerkintöjen selkeys, tuotetietojen saatavuus ja laajuus
- 04) Hintojen merkitseminen, selkeys, tyylisyys, riittävyys
- 05) Aukioloaikojen riittävyys, tuotteiden saatavuus aukioloaikojen puitteissa
- 06) Vapaa sana

2. TUORETUOTTEET, TUOTEVALIKOIMA JA KATTAVUUS

- 07) Valikoiman laajuus, laadukkuus, paikallisen tarjonnan esiintuominen
- 08) Lihojen karsittelu, valikoima, tuoreus, marinoitukastikkeiden omavalmistustaso ja monipuolisuus
- 09) Valikoiman laajuus, sesonkituotteiden saatavuus, neuvonta ja asiakastilaukset
- 10) Lihuruoan valikoima, paikallisten tuottajien esiintuominen
- 11) Kalojen karsittelu, yriksen valikoima, tuoreus
- 12) Valikoiman laajuus, laadukkuus, tuoreus
- 13) Kuinka eri osastoiden tarjontaa yhdistetään, tuotteiden yhteensopivuus ateriakokonaisuuksiin

3. PAKASTEET, SYLIKKEET JA MUUTTUOTTEET

- 14) Valikoiman laajuus pakastealtaassa, altaan sijainti palveluvälineihin nähden
- 15) Valikoiman laajuus, laadukkuus, itsepaistettujen leipien saatavuus
- 16) Valikoiman laajuus, laadukkuus, paikallisen tarjonnan esiintuominen
- 17) Valikoiman laajuus, laadukkuus, harvinaisuuksien tarjonta
- 18) Valikoima ja laatu verrattuna alueen muiden myymälöiden tarjontaan

4. PALVELU

- 19) Palveluherkisyys, jonojen karsittelu, jonotustilan viihtyisyys
- 20) Miten valikoimaa kehitetään omaaloitteisesti ja asiakkaiden toiveiden mukaan, asiakaspalautejärjestelmä
- 21) Miten neuvotaan raaka-aineiden karsittelussa, ruoan valmistuksessa, viinien suositelussa
- 22) Vapaa sana

5. CHA NE DES R TISSEURS

- 23) Kilven puhtaus, näkyvyys, oikea sijainti
- 24) Standaarit, logon käyttö hintalistoissa, logon käyttö markkinoinnissa
- 25) Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus järjestön toiminnassa ja jäsenten arvojen esiintuomisessa
- 27) Aktiivisuus jäsentilaisuuksien järjestämisessä
- 28) Vapaa sana