



Kilpiyhtiö tai sen osan nimi:

Auditointi pvm

Voutineuvoston jäsenet

Voutikunta

Yhteystiedot puhelin

E-mail

www-sivu

Rotisseur-järjestön jäsenyryhtyksessä nimi

jäsenarvo

ammattinimike

KÄNTÄJÄN PUOLELLA arvioitavien kohtien tarkemmat selitykset

ARVIOINNIN KOHTEET (rastit: I heikko, 2 tyydyttävä, 3 keskitasoinen, 4 hyvä, 5 esimerkillinen) **OMA ARVIO** TARKASTAJIEN ARVIO

1. Ravintolan yleisilme

01. Yleisilme ulkopuolelta (ikkunat, ovi, sisätilat, yritys)
02. Viihtyvyys sisällä
03. Siisteys
04. Ravintolan tilankäyttö
05. Saniteettitilat
06. Kattaus
07. Yleisarvio yleisilmeestä (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Ruoka

08. Ruokalistän laajuus ja valikoima, eri kielet
09. Raaka-aineiden tuoreus, laatu ja tuotantoketjut
10. Annosten ulkonäkö
11. Ruokien maku ja miellyttävyys
12. Tasalaatuisuus
13. Erityisruokavaliot
14. Hinta/laatusuhde
15. Yleisarvio ruoasta (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Juoma

16. Viinilistan laajuus
17. Muiden alkoholijuomien valikoima
18. Alkoholittomien juomien valikoima
19. Tuokeeko juomavalikoima ruokatarjontaa
20. Laatu/hintasuhteet
21. Yleisarvio juomista (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Palvelu

22. Palvelun ystävällisyys
23. Palvelun sujuvuus
24. Palveluhenkilöstön tiedot ja taidot, kielitaito
25. Yleisvaikutelma
26. Yleisarvio palvelusta (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Chaîne des Rotisseurs

27. Kilven paikka ja näkyvyys
28. Kuinka käytetään Rotisseurs-logoa? Käytetään esitteissä ja mainonnassa?
29. Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus ja osallisuus toiminnassa
30. Henkilökunnan tuntemus järjestäjästä
31. Milloin on viimeksi järjestetty jäsenpäivä? _____ / _____ 20____
32. Jäsenten huomiointi
33. Yleisarvio järjestäjien tavoitteiden toteutumisesta (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arviointipisteiden selitys:

- 1 heikko
- 2 tyydyttävä
- 3 keskitasoinen
- 4 hyvä
- 5 esimerkillinen

Tarkastajan lausunto:

Arviointipisteytys suhteutetaan kunkin voutikunnan ja ko. ravintolan vaikutuspiiriin yleiseen ravintolapalveluiden tasoon.

Pisteet ____/165 Seuraava tarkastusajankohta ____ / ____ 20 ____ Parisin "Directory" ajan tasalla

Kilpe suositellaan (uusi kohde) Kilpe suositellaan poistettavaksi
 Kehittämiskohteeksi sovitut:

Tarkastajat: _____ | _____

Arvioinnin tavoitteena on saavuttaa ja ylläpitää uskottavuus kilpiväilystemme tasoon ja laatuun. Tarkoituksena on arvioida kilvenkyytiä ja oikeutus. Ohessa kohteita, jotka lomakkeen arviointikohdissa tulee ottaa huomioon.

1. RAVINTOLAN YLEISILME

- 01) Puhtaus, siisteys, selkeys, järjestäminen, kyyvyys, logon sijainti, aukioloajat, ruokalista näkyvässä (jos mahdollista)
- 02) Valaistus, akustiikka, sisustuksen taso ja tyyli, taustamusikki, loppu tila
- 03) Matot, pöydät, pinnat, ruokalistat, ilman raikkaus
- 04) Kalustusratkaisut, pöydien sijainti, baari, mahdollinen tanssilattia
- 05) Riittävyys, toimivuus, puhtaus, raikkaus
- 06) Astiat, aterimet, lasit, pöydät, linat, servetit, koristelu
- 07) Vapaa sana

2. RUOKA

- 08) Alku-, kala-, liha- ja jalkien ruuikat, valmiit menut, suosituksukset
- 09) Loppu ruoka, raaka-aineiden tuoteturvallisuus, tuotetiedot
- 10) Annosten yhtäsuuruus, tasapainoiselta, herkulliselta, selkeitä, vastaa ruokalistalla nimikettä
- 11) Raaka-aineiden yhteensopivuus, makujen harmonia, oikeat loppu tilat
- 12) Annosten oltava joka päivä eri kellonakoina odotusten mukaiset. Auditoijan arvio ja muualta saadut palautteet.
- 13) Erityisruokavaliointiin ja mieltymyksiin liittyvät vaihtoehdot
- 14) Laatu/hintasuhteeseen saatua kokonaiskokemukseen verrattuna ja markkinoilla
- 15) Vapaa sana

3. JUOMA

- 16) Katsotaan eri maiden, eri viinityyppien ja eri rypäleiden saatavuutta
- 17) Aperitiivit, digestiivit, cocktail klassikot
- 18) Viinit, vedet, kahvit, teet
- 19) Onko valmiita juomasuosituksia eri ruoille, osataanko suositella sopivat juomat, oikeat loppu tilat
- 20) Viinien hinta tili ja markkinoilla. Keskustellaan hinnoittelutavasta
- 21) Vapaa sana

4. PALVELU

- 22) Palvelun asiallisuus palvelutapahtuman aikana
- 23) Kiireetön ja huomaamaton palvelu koko palvelutapahtuman aikana
- 24) Tekninen toteutus ja tuotetietoisuus ruoasta ja juomasta
- 25) Henkilökunnan työasu, raikkaus, palvelutapahtuman sujuminen
- 26) Vapaa sana

5. CHA NE DES RAVINTOLAN TISSEURS

- 27) Kilven puhtaus, näkyvyys, oikea sijainti
- 28) Standaarit, logot listoissa, logojen käyttö markkinoinnissa
- 29) Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus ja järjestön toiminnassa ja jäsenten arvojen esintuomisessa
- 30) Tietokilven henkilökunta, mitä kilpi tarkoittaa
- 31) Aktiivisuus jäsentilaisuuksien järjestämisessä
- 32) Kuvaus miten järjestön jäsenet huomioidaan asiakkaina
- 33) Vapaa sana